



Dipartimento Scuola, lavoro e Formazione professionale  
Direzione Programmazione, regolamentazione  
e gestione dei servizi educativi e scolastici  
Ufficio Servizi di Supporto alle Persone con Disabilità, Diversità e Inclusione

**Prot. QM/2024/0091273  
del 20/09/2024**

Ai Direttori dei Municipi

Ai Direttori di Direzione Socio Educativa

Alla EQ del settore disabilità e inclusione

Ai Dirigenti Scolastici/ Legali Rappresentanti  
delle Scuole Statali e Paritarie di Roma Capitale  
per il tramite dei Municipi

Agli Enti gestori dei nidi in convenzione, appalto e  
project financing

E p. c. All'Assessora alla Scuola, Formazione e Lavoro

Alla Direttrice del Dipartimento Scuola, Lavoro e  
Formazione Professionale

**Oggetto: Linee di indirizzo per l'erogazione del servizio di Comunicazione Aumentativa Alternativa (CAA) in favore degli alunni e delle alunne con disabilità nella comprensione e produzione del linguaggio - anno scolastico 2024-2025. Indicazioni operative.**

Come è noto, con Determinazione Dirigenziale n. G06461 del 29/05/2024 la Regione Lazio ha assegnato a Roma Capitale un contributo economico per supportare l'erogazione di Comunicazione Aumentativa Alternativa (CAA) alle alunne e agli alunni con disabilità che presentano difficoltà nella comprensione e produzione del linguaggio, frequentanti i nidi a gestione diretta ed indiretta, le scuole dell'infanzia capitoline, statali e paritarie, le scuole primarie e secondarie di primo grado statali e paritarie.

Per garantire la piena realizzazione dell'inclusione scolastica degli alunni e delle alunne con disabilità, nell'ottica della massima integrazione ed inclusione, con Deliberazione n. 336 del 19.9.2024, la Giunta Capitolina ha approvato le Linee di indirizzo per l'erogazione del predetto servizio disponendo che il servizio di CAA sia gestito in collaborazione tra il Dipartimento Scuola, Lavoro e Formazione professionale ed i Municipi, rispettivamente il primo in ragione della propria funzione di programmazione, indirizzo e organizzazione e i secondi in ragione della propria funzione di tipo gestionale di erogazione del servizio, dando mandato allo scrivente Dipartimento di emanare, tramite circolare dipartimentale, le linee operative per l'erogazione del servizio di CAA che definiscano, in particolare, tempistiche, modalità di presentazione, valutazione e accoglimento delle istanze, compatibilmente con le risorse finanziarie trasferite dalla Regione Lazio.

Pertanto, nell'ambito delle competenze proprie degli Enti Locali in materia di assistenza all'autonomia e alla comunicazione, in allegato alla presente, si trasmettono le *"Linee di Indirizzo per la realizzazione dell'inclusione scolastica anche attraverso la Comunicazione Aumentativa Alternativa (CAA) in favore delle alunne e degli alunni con disabilità nella comprensione/produzione del linguaggio frequentanti i*

*nidi a gestione diretta e indiretta, le scuole dell'infanzia capitoline, statali e paritarie e le scuole primarie e secondarie di primo grado statali e paritarie per l'anno scolastico 2024-2025".*

Il documento allegato fornisce le indicazioni operative relativamente alle modalità di presentazione, verifica e accoglimento delle richieste di CAA inviate da parte delle Istituzioni Scolastiche.

I Municipi in indirizzo avranno cura di trasmettere la presente nota, con le *Linee di Indirizzo* ed i relativi allegati, a tutti gli Istituti Scolastici capitolini, statali e paritari ricadenti nei rispettivi territori al fine di dare avvio in modo uniforme alle procedure che consentiranno l'erogazione del servizio di CAA agli alunni e alle alunne con disabilità nella produzione e comprensione del linguaggio che ne faranno richiesta.

Si riassumono sinteticamente i passaggi necessari:

1. al fine di attivare il servizio di CAA è necessario che le Istituzioni scolastiche acquisiscano la documentazione medica completa ed in corso di validità degli alunni e delle alunne con disabilità che necessitano di interventi di CAA per l'anno educativo e scolastico 2024/2025, come definito al paragrafo 4. delle *Linee di Indirizzo* (verbale legge 104/92, CIS con specifica assegnazione di assistenza di CAA e relazione sintetica sull'uso della CAA redatta dalla ASL sul modello ALLEGATO 4 che le Istituzioni Scolastiche avranno cura di consegnare alle famiglie interessate);
2. le Istituzioni Scolastiche dovranno compilare il modello di domanda di ammissione CAA (ALLEGATO 1) in ogni sua parte, firmato digitalmente dal Dirigente Scolastico/Legale rappresentante nonché redigere il progetto di inclusione della scuola (ALLEGATO 2), compilato in ogni sua parte e firmato digitalmente dal Dirigente Scolastico/Legale Rappresentante;
3. le Istituzioni Scolastiche provvederanno altresì a compilare il modello riepilogativo dei dati degli alunni e delle alunne richiedenti il servizio di CAA, in formato excell (ALLEGATO 3) debitamente compilato in ogni sua parte e firmato digitalmente dal Dirigente Scolastico/Legale Rappresentante;
4. tutta la documentazione descritta nei precedenti punti dovrà essere trasmessa, da parte degli Istituti scolastici alle Direzioni Socio-Educative dei Municipi di riferimento, tramite protocollo e a mezzo PEC "Riservata", osservando rigorosamente le indicazioni tecniche riportate al punto 5 delle *Linee di Indirizzo*, **entro il 15 ottobre 2024**.
5. Per quanto concerne i servizi educativi e scolastici a gestione diretta di Roma Capitale, le/i coordinatrici/tori pedagogiche/ci avranno cura di compilare gli ALLEGATI 2 e 3, di consegnare alle famiglie l'ALLEGATO 4 (che, debitamente compilato dalla ASL, andrà unito alla documentazione sanitaria di ciascun alunna/o) e far sottoscrivere l'Informativa Privacy (ALLEGATO 5). Tutta la documentazione, amministrativa e sanitaria, dovrà essere trasmessa via protocollo "Riservata" alla Direzione Socio-Educativa del Municipio di riferimento **entro il 15 ottobre 2024**.

**Sarà a cura degli uffici municipali l'attività istruttoria di verifica della documentazione inviata.**



Gli Uffici Municipali competenti verificheranno la completezza della documentazione e delle istanze pervenute e, al termine della fase istruttoria, comunicheranno formalmente l'esito alle Istituzioni Scolastiche richiedenti. Nella comunicazione sarà indicato, per ciascun alunno/a, il monte ore assegnato ed il relativo budget economico disponibile, calcolato sull'intero anno scolastico. Il monte ore assegnato a ciascun alunno/a si intende comprensivo, entro l'orario scolastico, delle ore di intervento diretto, della partecipazione alle riunioni di GLO, dei laboratori con la classe, delle visite di istruzione e degli esami finali.

Con successiva nota, che lo scrivente Dipartimento invierà entro il 15 ottobre 2024, verrà comunicato, per ciascun Municipio, il complessivo budget economico assegnato per l'attivazione del servizio, frutto della ripartizione proporzionale del contributo regionale. Nella medesima verranno indicate le ulteriori tempistiche necessarie all'attivazione del servizio che Municipi ed Istituzioni Scolastiche sono tenute a rispettare per garantire l'avvio del servizio nel più breve tempo possibile.

Le istituzioni Scolastiche - la cui istanza avrà avuto esito positivo da parte del Municipio nell'accesso al finanziamento per l'erogazione della CAA - provvederanno autonomamente ad individuare gli operatori qualificati e ad affidare i relativi incarichi, secondo le modalità previste dalle normative vigenti. A tal fine si rappresenta che la Deliberazione G.C. n. 260/94 ha approvato, per il triennio scolastico 2024/2027, la costituzione di un nuovo Registro Unico Accreditati Scuola (RUAS), contenente una sezione speciale cittadina dedicata agli Organismi in possesso dei requisiti per la realizzazione del servizio di CAA, elenco che si trova in allegato alle *Linee di Indirizzo*. Tale elenco, redatto in ordine alfabetico, deve intendersi come ulteriore possibilità che integra e affianca le modalità fino ad oggi utilizzate e che, pertanto, non vincola i Municipi e le Istituzioni Scolastiche nell'affidamento del servizio.

Per la consultazione della Carta dei Servizi, degli allegati tecnici e dei riferimenti di contatto degli Organismi iscritti nella sezione speciale cittadina del RUAS di Roma Capitale dedicata all'erogazione della CAA è necessario fare riferimento al sito istituzionale di Roma Capitale, seguendo il percorso:

<https://www.comune.roma.it/web/it/informazione-di-servizio.page?contentId=IDS929558>

Ringraziando per la fattiva collaborazione si inviano cordiali saluti.

L'E.Q. Servizi di Supporto alle persone con Disabilità,  
Diversità e Inclusione  
Maria Pia Rosso

(firma autografa sostituita a mezzo stampa ai  
sensi art. 3 c. 2 del d. lgs39/93 conservata in atti)

Il Direttore di Direzione  
Maria Teresa Canali